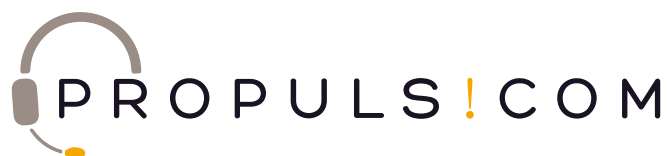




RELATION-CLIENTS

**NOUS ÉCOUTONS
ACTIVEMENT VOS CLIENTS !**



PROPULS!COM EST À L'ÉCOUTE ATTENTIVE DE VOS CLIENTS : LEUR NIVEAU DE SATISFACTION EST NOTRE PRIORITÉ !

Une excellente relation-clients est un gage de réussite. « Chouchouter » vos clients, et demeurer au plus près de leurs attentes est primordial.

Dans un monde où tout évolue très vite, il est impératif de se soucier quotidiennement de la qualité de vos services, et du niveau de satisfaction de vos précieux clients.

Pour cela, nous mettons à votre disposition une véritable cellule commerciale et marketing, entièrement dédiée à la gestion de votre relation-clients.

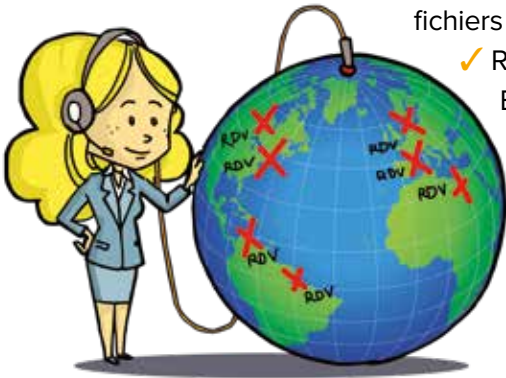
Notre objectif est de recueillir leur parole, de traiter leurs demandes, de leur témoigner votre attachement, et votre envie de bien-faire.

Nous opérons en votre nom, et dans le respect de vos valeurs d'entreprise.

En maintenant un excellent relationnel avec vos clients, nous participons activement à votre succès et à votre croissance.

EXTERNALISATION DE VOTRE RELATION-CLIENTS :

- ✓ Qualification | Mise à jour de vos fichiers clients,
- ✓ Réalisation de sondages | Enquêtes de satisfaction,
- ✓ Appels anniversaires,
- ✓ Client « mystère »,
- ✓ Invitations à vos événements,
- ✓ Promotion d'une nouvelle offre de produit ou de service,
- ✓ Relances (factures impayées, renouvellement d'abonnements ou de contrats...),
- ✓ Gestion de vos appels entrants (permanence téléphonique dédiée),
- ✓ Qualification | Mise à jour de votre CRM (ou de vos logiciels internes), en temps réel.



FOCUS SUR NOS SONDAGES ET ENQUÊTES

La mesure de la satisfaction-clients est un vrai métier, nécessitant du temps, des compétences et des outils spécifiques.

Propuls!Com met à votre disposition toute son expertise et vous propose de sonder vos clients avec la plus grande attention.

FAITES-NOUS PART DE VOS BESOINS : NOUS SAURONS NOUS ADAPTER GRÂCE À NOS PACKS SUR MESURE !

La satisfaction de vos clients est notre priorité !

NOS PACKS

SONDAGES ET ENQUÊTES

Pack
Création

Pack
Diffusion

Pack
Collecte

Pack
Analyse

Pack
Stratégie

AUDIT DE DÉMARRAGE

- Détermination des objectifs et identification de la bonne cible parmi vos clients,
- Choix de l'enquête ou du sondage adapté(e).



ÉVALUATION DU TRAVAIL

- Répartition du temps entre la rédaction, la diffusion, la récolte et la transmission des résultats bruts,
- Temps d'interprétation et d'analyse des résultats,
- Temps de présentation de nos recommandations (axes d'amélioration, mesures correctives).



ÉLABORATION

- Rédaction, choix des questions (ouvertes, fermées, disqualifiantes...) et des échelles d'attitudes,
- Personnalisation graphique (votre logo, vos couleurs, URL de sondage en votre nom...),
- Redirection de votre questionnaire sur la page de votre choix (site Internet, réseau social, etc.),
- Création de messages personnalisés : texte d'introduction influent, remerciements...



DIFFUSION

- Par «Phone Interview»
- Par mail
- Couplage des deux canaux (mail + relances téléphoniques)



COLLECTE & TRANSMISSION

des résultats bruts (sans analyse de notre part)



COLLECTE + INTERPRÉTATION/ ANALYSE + TRANSMISSION DES RÉSULTATS



COLLECTE + INTERPRÉTATION/ ANALYSE + TRANSMISSION DES RÉSULTATS + PRÉSENTATION

de nos recommandations (axes d'amélioration, mesures correctives).



Tarification sur devis



10 rue Georges Méliès | 38130 Echirolles
09 72 62 01 71 | www.propulscom.net



#PROPULSEZVOUS

Nous écoutons activement vos clients !



9 bis, avenue de la Fatale | 38260 Sassenage | 09 72 32 75 88 | contact@propulscom.net | www.propulscom.net

#PROPULSEZVOUS